



POLITICA PER LA QUALITÀ

Recoaro Solidale opera affinché tutte le persone abbiano gli stessi diritti promuovendo l'inclusione sociale attraverso servizi socio-sanitari-assistenziali- educativi e di inserimento lavorativo.

Ciò con particolare attenzione alle persone deboli valorizzando le capacità e le competenze dei soggetti coinvolti, sensibilizzando e coinvolgendo il territorio, con attenzione ai bisogni che esso esprime.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa Recoaro Solidale è altresì impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri enti cooperativi.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante la valorizzazione delle risorse della comunità, il coinvolgimento dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti con finalità solidaristiche attuando, in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, la gestione responsabile dell'impresa.

La cooperativa Recoaro Solidale crede nel valore della persona, indipendentemente da ogni peculiarità, vuole pertanto promuovere il riconoscimento e la partecipazione al bene comune.

Nel promuovere il miglioramento della vita dei cittadini vuole sviluppare la crescita umana in spirito di solidarietà, con particolare attenzione alle persone con disabilità e alle loro famiglie.

La cooperativa intende diventare un'organizzazione che favorisce l'espressione dei talenti dei soci, anche aumentando i progetti e assumendo il ruolo di impresa di riferimento per le persone con disabilità del territorio.

Per perseguire tali obiettivi la cooperativa intende:

- Porsi in ascolto dinamico dei bisogni della comunità e dei singoli cittadini per proporre servizi utili e concreti;
- Rendere l'organizzazione aperta e flessibile col fine di migliorarne l'efficacia ed efficienza;
- Promuovere il miglioramento continuo ed innovare la propria organizzazione per migliorarne l'efficacia ed efficienza;
- Attuare un processo continuo di crescita delle professionalità dei soci, anche attraverso la formazione continua;
- Incentivare la condivisione dei processi decisionali sia interni che esterni alla coop;
- Promuovere la rete con ogni tipo di organizzazione e le singole persone che ne condividono valori e scopi

Per il perseguimento della propria mission e vision, Recoaro Solidale ha strutturato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001, applicato ai propri servizi diurni per persone con disabilità, ma che orienta tutta l'organizzazione alla lettura dei bisogni degli stakeholder, alla definizione degli obiettivi finalizzati alla loro soddisfazione, alla loro attuazione e verifica, per una sempre maggiore efficacia della propria azione.